

GARANTIEANTRAG UND RICHTLINIE

Speichern Sie das Formular, öffnen Sie es in Acrobat oder Acrobat Reader und wählen Sie dann „Werkzeuge“ > „Ausfüllen und unterschreiben“ aus. Den unterschriebenen Garantieantrag (Antrag ist für den Rückversand ausreichend) mit Firmenstempel schicken Sie uns bitte per Post, Fax oder E-Mail zu.

GARANTIEANTRAG

Rücksendungen sind frachtfrei anzuliefern
Im Falle einer Anerkennung erfolgt eine Gutschrift der Frachtkosten

Firma

Kundennummer

Stempel

Datum

Bearbeitungsnummer

Ansprechpartner

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Lieferscheinnummer

ST-Artikelnummer

Menge

Spezifikation/Bezeichnung

Datum des VK an Ihren Kunden

Fehlerbeschreibung/Bemerkung

Einbaudatum

Kilometerstand/Einbau

Ausbaudatum

Kilometerstand/Ausbau

Fahrzeugmodell

Fahrzeugidentnummer

Baujahr

Erstzulassung

Fahrzeugaufbau

Einsatz des Fahrzeugs (Bitte ankreuzen)

☐ Fernverkehr

☐ Nahverkehr

☐ Baustelle/Forstbetrieb

☐ Anderer:

Fehler tritt auf ... (Bitte ankreuzen)

☐ bei Feuchtigkeit

☐ im kalten Zustand

☐ im warmen Zustand

☐ bei/im:

Soll der Artikel im Falle einer Ablehnung an Sie zurück geschickt werden?

☐ ja

☐ nein

Wenn Sie „ja“ ankreuzen, wird Ihnen der Artikel unfrei zurückgesandt. Die Versandkosten können dabei den Wert des Artikels übersteigen. Wenn Sie „nein“ ankreuzen, stimmen Sie zu, keine Rechte mehr geltend zu machen. Der Artikel wird anschließend vernichtet.

Bei Gutschrift oder Ablehnung behalten wir uns vor, einen rückgesendeten/abgeholten Artikel nach 6 Monaten zu verschrotten, wenn kein Rückversand /Abholung erfolgt ist.

Bitte beachten: Der Garantieantrag muss vollständig ausgefüllt werden. Fehlende Informationen haben verlängerte Bearbeitungszeiten oder die Ablehnung des Antrages zur Folge. Bitte beantragen Sie Ihre Reklamation mit diesem Garantieantrag über claim@templin-automotive.de. Wichtige Unterlagen, die diesem Garantieantrag bei angeordnetem Rückversand oder Abholung beigelegt werden müssen: Kopie des Garantieantrags; Kopie der Rechnung von Templin Automotive; Rücklieferschein

Hiermit bestätige ich die
Richtigkeit der Angaben

Unterschrift:



Domänenweg 1 | 31863 Coppenbrügge | Germany
Fon: +49 5156 9610-0 | Fax: +49 5156 9611-96
info@templin-automotive.de | www.templin-automotive.de
Stand November 2020